

## **Hinweise**

### **Einbau von Funkwasserzählern**

#### **Einleitung**

Die Stadtwerke Bad Homburg v. d. Höhe beginnen ab dem 28.05.2018 die herkömmlichen mechanischen Wasserzähler auf elektronische Funkwasserzähler in ihrem gesamten Netzgebiet umzurüsten. Die Umrüstung erfolgt sukzessive nach Ablauf der Eichfristen der bereits installierten Zähler. Das bedeutet, wenn ein 6 Jahre alter Zähler wegen Ablauf der Eichfrist erneuert werden muss, erfolgt in diesem Zuge automatisch die Umrüstung auf einen neuen elektronischen Funkwasserzähler.

Ferner können die elektronischen Funkwasserzähler nach der gesetzlichen Eichfrist von 6 Jahren durch Stichprobenverfahren bis zu einer Eichzeit von 12 Jahren verlängert werden. Der Wasserzählerwechsel ist für den Eigentümer kostenlos.

Die Umsetzung der Arbeiten erfolgt durch Mitarbeiter der Stadtwerke Bad Homburg v. d. Höhe oder durch deren Dienstleister.

Die Mitarbeiter der Stadtwerke oder der beauftragte Dienstleister werden Sie kontaktieren und die Arbeiten im Anschluss durchführen.

Die für die jährliche Verbrauchsabrechnung nötigen Wasserzählerstände müssen nach einer erfolgten Umrüstung nicht mehr abgelesen bzw. gemeldet werden, auch Ableser werden nicht mehr bei Ihnen vorbeischauen. Ihnen entfallen somit lästige Wartezeiten. Die elektronischen Funkwasserzähler werden von den Beschäftigten der Stadtwerke Bad Homburg v. d. Höhe per Funk ausgelesen.

#### **Häufig gestellte Fragen:**

##### **Warum haben wir uns für elektronische Zähler entschieden?**

Wir sind nicht nur dafür verantwortlich, Wasser in einwandfreier Qualität zu liefern, sondern legen auch Wert auf eine verlässliche Verbrauchsabrechnung. Diese kann nur gewährleistet werden, wenn die Verbrauchsmengen auch exakt gemessen werden. Hierfür gibt es innovative Technologien, die nicht nur in der Lage sind, noch genauere Messergebnisse als bisher zu liefern. Sie führen auch zu einer Vereinfachung des Verfahrens für Sie als Hauseigentümer und zu einer effizienteren Datenverarbeitung in unserem Hause.

### **Exakte Verbrauchsmessung durch neueste Technik**

Die Ultraschall-Technologie in den neuen Funkwasserzählern gewährleistet genaueste Messergebnisse. Selbst kleinste, unkontrolliert abfließende Wassermengen (z. B. durch Leckage oder defekte Toilettenspülung) werden von den Funkwasserzählern erfasst und auf dem Display angezeigt.

### **Umweltschonend durch Langlebigkeit**

Die bisher verwendeten, mechanischen Wasserzähler wurden regelmäßig alle 6 Jahre wegen Ablaufs der Eichfrist ausgetauscht. Die neuen Ultraschall-Wasserzähler enthalten keine beweglichen Teile, sind also frei von Verschleiß und können somit bis zu 12 Jahre (Lebensdauer der fest eingebauten Batterie) in Betrieb bleiben.

### **Weniger Aufwand und verlässliche Daten**

Mit dem Einbau des Funkwasserzählers entfällt für Sie als Hauseigentümer die jährliche Übermittlung von Zählerständen. Denn diese werden von uns in der Regel einmal in der ersten Januarwoche per Funksignal ausgelesen. Durch diese Art der Erfassung und Weiterverarbeitung Ihrer Zählerdaten sind Ablese-, Übermittlungs- und Erfassungsfehler so gut wie ausgeschlossen.

### **Datensicherheit**

Das gesendete Datenpaket ist selbstverständlich verschlüsselt und gibt keinerlei Rückschlüsse auf Ihr persönliches Nutzungsverhalten, denn übermittelt werden lediglich die Zählernummer, der Zählerstand zum Tag der Auslesung und –zum Monatsletzten des Vormonats sowie eventuelle Fehlermeldungen. Erst unsere Mitarbeiter der Stadtwerke Bad Homburg v. d. Höhe ordnen die Zählernummer mit dem dazugehörigen Zählerstand Ihrer Adresse zu und erstellen schließlich die Verbrauchsabrechnung.

### **Sicherheitshinweise/Technische Merkmale des Zählers**

Der Zähler sendet Funksignale in einer Dauer von nur 4 Millisekunden (0,004 Sekunden). Die Maximalleistung liegt mit 7 Milliwatt (0,007 Watt) deutlich unter der Leistung beispielsweise eines schnurlosen Telefons (DECT-Standard) mit 250 Milliwatt oder eines Babyphons (ca. 10 Milliwatt). Beachten Sie bitte die Hinweise des Herstellers in der Einbauanleitung.

**Was kostet der Austausch?**

Durch den Tausch entstehen Ihnen keinerlei Kosten! Wie die herkömmlichen mechanischen Zähler sind auch die neuen Zähler Eigentum der Stadtwerke Bad Homburg v. d. Höhe.

**Ändert sich die Zählergebühr?**

Nein, Sie als Anschlussnehmer zahlen wie bisher die in der Wassergebührensatzung festgelegte monatliche Grundgebühr.

**Welche Zählerstände muss ich nach dem Tausch des Zählers noch melden?**

Mit dem Einbau des Funkwasserzählers entfällt für Sie die jährliche Meldung des Zählerstandes. Das bedeutet, dass Sie uns für das Jahr, in dem der neue Funkwasserzähler eingebaut wurde, diesen Zählerstand nicht melden müssen. Denn beim Ausbau des alten, mechanischen Wasserzählers wird der Zählerstand durch den Monteur bis zu diesem Zeitpunkt notiert und uns mitgeteilt. Der Wasserverbrauch ab diesem Zeitpunkt bis zum Stichtag der Abrechnung wird durch den neuen Zähler gemessen und von uns per Funk-Empfänger ausgelesen.

**Für eventuell vorhandene Zwischenzähler (z. B. Zisterne, Gartenbewässerung etc.) gilt diese Regelung nicht, da diese Zähler nicht ausgetauscht werden.**

**Kann ich meinen Wasserverbrauch auch selbst kontrollieren?**

Der neue Funkwasserzähler ist digital ablesbar und somit deutlich benutzerfreundlicher als der bisher eingebaute mechanische Wasserzähler. Aus Gründen der Überwachung Ihrer Verbrauchsanlage, empfehlen wir Ihnen daher, regelmäßig das Display des Zählers zu Kontrollzwecken abzulesen.

Für weitere Fragen zu den neuen Funkwasserzählern stehen Ihnen unsere Mitarbeiter unter der Telefonnummer: 06172/4013-249

oder Email: [messstelle@sw.bad-homburg.de](mailto:messstelle@sw.bad-homburg.de)  
gerne zur Verfügung.

Stadtwerke Bad Homburg v. d. Höhe